

DUOSWISS



Nome del PACK	Pack DUOSWISS
Prezzo per 30 giorni	CHF 24.90
Scheda SIM	CHF 0.00 (gratuita)
Durata del pacchetto	<p>Un pacchetto DUOSWISS ha una durata di 1 mese. Questo pacchetto si rinnova automaticamente dopo 1 mese (a condizione che vi sia credito sufficiente).</p> <p>Dal tuo account myMUCHO, puoi personalizzare il tuo servizio attivando la ricarica automatica (PACK AUTO-PAY).</p>
Come attivare il pacchetto?	<p>Tramite il myMUCHO cockpit: www.muchomobile.ch/mymucho</p> <p>Attivazione per SMS: inviate DUOSWISS al numero 778</p>
Interrompere il rinnovo automatico del pacchetto	<p>Potete interrompere il rinnovo di questo PACCHETTO MOBILE in qualsiasi momento per il prossimo mandato.</p> <p>Come procedere?</p> <ul style="list-style-type: none"> • tramite il myMUCHO cockpit: www.muchomobile.ch/myMUCHO • tramite il SMS : Inviare STOP DUOSWISS al numero 778
Contenuto del pacchetto	<p>In Svizzera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15GB - Dati illimitati in Svizzera Top Speed fino a 15GB 5G • Minuti illimitati in Svizzera • SMS illimitati in Svizzera <p>Da l'Europa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1GB - Roaming
Ho usato il 100% del pacchetto Internet. Cosa fare per avere di piú?	<ul style="list-style-type: none"> • MUCHO vi informa per SMS quando il vostro pacchetto Internet è esaurito. • Quando il vostro pacchetto DATI è completamente consumato, attiviamo automaticamente la protezione del vostro credito (CREDIT PROTECT) e interrompiamo il servizio Internet fino al vostro prossimo acquisto di un altro pacchetto di dati. MUCHO è convinto che il vostro credito non dovrebbe essere mai utilizzato senza il vostro accordo! • Per aggiungere servizio DATA durante il mese, scrivete per SMS il seguente testo al 778. <p>In Svizzera:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Inviare PLUS1 al 778 (per ottenere 1GB, CHF 5.00, 10 giorni) o Inviare PLUS5 al 778 (per ottenere 5GB, CHF 15.00, 10 giorni)
Fatturazione delle chiamate	Chiamate conteggiate al minuto iniziato.
Chiamate internazionali	Le chiamate verso destinazioni escluse da questo pacchetto vengono addebitate separatamente dal credito residuo nell'account.



Tipo di numeri esclusi da questo pacchetto	Le chiamate verso numeri a valore aggiunto in Svizzera, numeri abbreviati o numeri premium non sono inclusi in questo pacchetto. Le chiamate a numeri a tariffa premium (090x), numeri di costi condivisi (084x) sono esclusi da questo pacchetto e vengono fatturati separatamente sul credito residuale del conto.
Fatturazione delle chiamate non incluse nel pacchetto	Le chiamate non incluse nel pacchetto vengono addebitate al minuto avviate in base al seguente elenco: www.muchomobile.ch/tariff
Velocità del Internet mobile	<p>“TOP SPEED” significa che la velocità massima di Download ↓ Upload: 100 Mbit / s ↓ 20 Mbit / s, definizione video in 480p max (DVD) e funzione Hotspot di Download al massimo DL ↓ Upload: 2Mbit/s ↓ 1 Mbit/s.</p> <p>“Dati Internet illimitati” indica che questo pacchetto offre un servizio Internet a due velocità: una prima quantità iniziale di dati con velocità TOP SPEED di 100 Mbit/s in Download e di 20 Mbit/s in Upload e poi una quantità illimitata di dati a bassa velocità (256kbps, hotspot non disponibile).</p>
Dettagli del pacchetto	Tutti i minuti di chiamata o SMS indicati (illimitati o no) si riferiscono a un uso normale, privato tra persone fisiche e non lucrativo diretto basato sugli standard di MUCHO. Sono escluse da questo pacchetto le seguenti chiamate verso: più di 49 destinatari differenti per pacchetto, numeri a valore aggiunto, numeri brevi o trasferimenti di chiamata verso numeri internazionali. Qualsiasi uso improprio può comportare l'immediata e irrevocabile scadenza del pacchetto senza indennizzo.
Servizio dati fuori dalla Svizzera (Roaming)	<p>Per aggiungere dati validi dall'Europa, ecco come fare:</p> <ul style="list-style-type: none">o Inviare DATAMINIROAM via SMS al 778 (per ottenere 1GB, CHF 14.00, 365 giorni)o Inviare DATAMEDIOROAM via SMS al 778 (per ottenere 3GB, CHF 29.00, 365 giorni)o Inviare DATAMAXIROAM via SMS al 778 (per ottenere 5GB, CHF 49.00, 365 giorni) <p>O attivare il Roaming Pack di vostra scelta tramite il vostro Cockpit: www.muchomobile.ch/myMUCHO</p>
Quali paesi sono inclusi in "EUROPA"?	La zona “EUROPA” include i Paesi seguenti: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Irlanda, Islanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Martinica, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Reunion, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Ungheria, Finlandia, Slovenia, Cipro.